

Mitú, 18 de Agosto de 2020.

Señores  
**1CERO1**

Asunto: Solicitud de soporte y asistencia técnica Para la web De la Alcaldía de Mitú – Vaupés.

Cordial saludo,  
El día de hoy la entidad remite este oficio con el objetivo de buscar la más pronta solución a los inconvenientes que se vienen presentando en el portal web Suministrado por la empresa 1CERO1.

Por medio de este documento la entidad solicita de manera urgente que se realicen la optimización de la plantilla que usa actualmente el portal WEB ([www.mitu-vaupes.gov.co](http://www.mitu-vaupes.gov.co)), esto debido a que Se han realizado varias pruebas de accesibilidad en dispositivos móviles y no han sido satisfactorias, la sección de Noticias tanto en el home como en la sección con el historial, no abren o superpone las publicaciones generando perdida de la informacion textual, Adicionalmente se informa que es muy engorroso el tipo de menú de acceso a la información, haciendo que los usuarios de la región ( población indígena, con conocimiento básico de sistemas) no tengan un acercamiento satisfactorio con la web institucional.

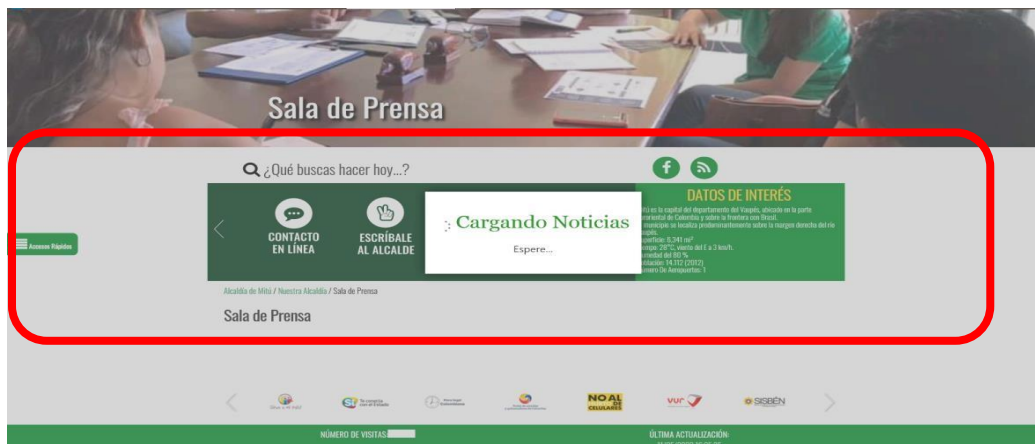
Por otra parte, se informa que el tiempo de respuesta de solicitud de contenidos en las diferentes pestañas es muy lento, y se requiere que sea lo mas fluido posible debido a que en la región la mayoría de gente se conecta vía celular con señal 3g, 3.5g y en algunas zonas 4g (intermitente).

Agradecemos su valiosa atención y pronta colaboración.

Se adjunta evidencia de los problemas encontrados recientemente.

Atentamente,

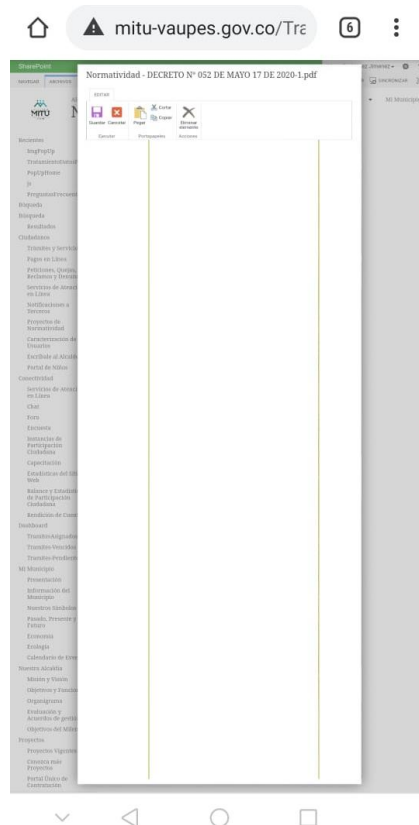
**MARIO MOISES RODRIGUEZ JIMENEZ**  
Apoyo en TI



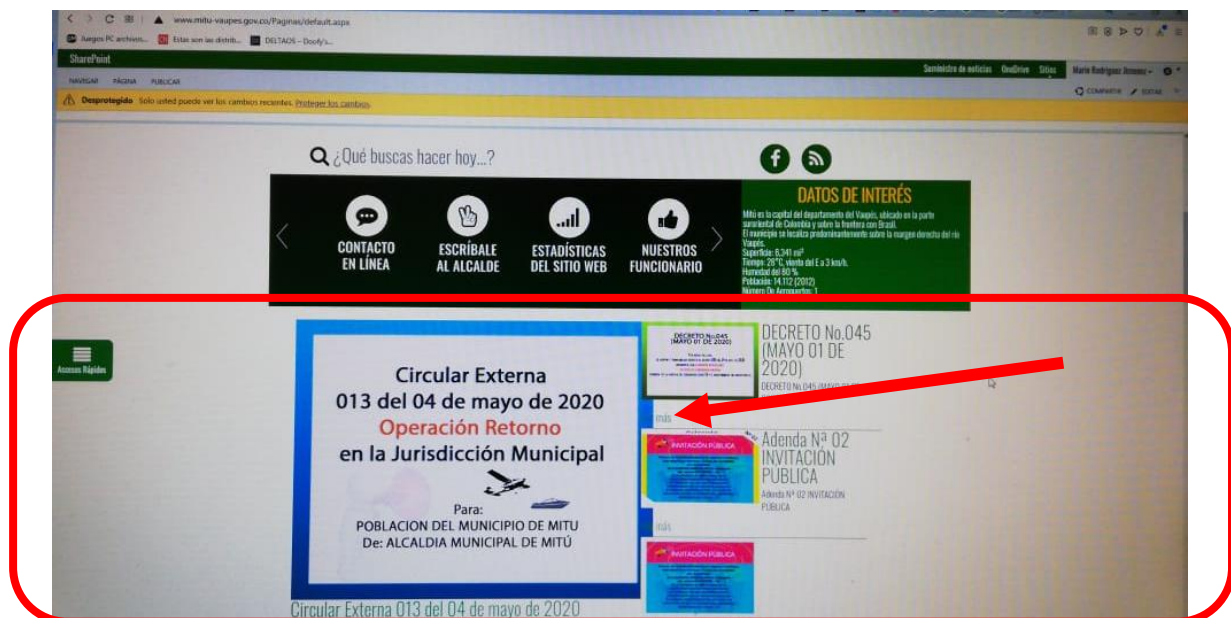
<http://www.mitu-vaupes.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/default.aspx>



Error en días pasados donde se perdió la publicación realizada, esto después de tener los archivos ya alojados en el dominio.



No se puede administrar adecuadamente el portal desde un Smartphone, no se visualizan todos los botones.



Se superponen las publicaciones desde el home.